

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทานโพนี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑. ชาย จำนวน ๔๙ คน ๒. หญิง จำนวน ๕๑ คน

๒. อายุ ๑. อายุ ๑๕ – ๓๐ ปี จำนวน ๑๔ คน ๒. อายุ ๓๑ – ๔๐ ปี จำนวน ๔๐ คน
 ๓. อายุ ๔๑ – ๕๐ ปี จำนวน ๒๙ คน ๔. อายุ ๕๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๗ คน

เรื่องที่ขอรับบริการ

๒๘ คน เรื่อง การชำระภาษี
๑๙ คน เรื่อง ลงทะเบียนผู้สูงอายุ
๑๒ คน เรื่อง เด็กแรกเกิด
๑๔ คน เรื่อง ลงทะเบียนคนพิการ
๑๐ คน เรื่อง จัดทะเบียนพาณิชย์
๑๗ คน เรื่อง ประปา

ประเด็นที่ท่านได้รับบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๙๖	๔	-	-	-
๒.ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล	๘๑	๑๙	-	-	-
๓.กระบวนการ/ขั้นตอนให้การบริการ	๗๙	๒๑	-	-	-
๔.เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ	๖๕	๓๕	-	-	-
๕.สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๗๔	๒๖	-	-	-

ข้อเสนอแนะ ไม่มีข้อเสนอแนะให้มีการปรับปรุงในด้านต่างๆ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑.กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหวนโพธิ์ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๕๑ และเพศชาย ร้อยละ ๔๙ ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี ร้อยละ ๔๐ รองลงมาอายุ ๔๑-๕๐ ปี ร้อยละ ๒๙ อายุ ๕๐ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๑๗ และอายุ ๑๕-๓๐ ปี ร้อยละ ๑๔ เรื่องที่มารับบริการส่วนใหญ่คือ การชำระภาษี ร้อยละ ๒๘ รองลงมาคือเรื่องลงทะเบียนผู้สูงอายุ ร้อยละ ๑๙ ประปา ร้อยละ ๑๗

๒.ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหวนโพธิ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับที่ดีมาก โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในมากที่สุด ระดับมาก และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีประเด็นการประเมินทั้ง ๕ ประเด็น โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่อง

- ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๙๖ คน
- ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล จำนวน ๘๑ คน
- ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม จำนวน ๗๙ คน
- เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ จำนวน ๖๕ คน
- เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น จำนวน ๗๔ คน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑.ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม

มากที่สุดร้อยละ ๙๖ มากร้อยละ ๔

๒.ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล

มากที่สุดร้อยละ ๘๑ มากร้อยละ ๑๙

๓.กระบวนการ/ขั้นตอนให้การบริการ

มากที่สุดร้อยละ ๗๙ มากร้อยละ ๒๑

๔.เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ

มากที่สุดร้อยละ ๖๕ มากร้อยละ ๓๕

๕.สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

มากที่สุดร้อยละ ๗๔ มากร้อยละ ๒๖