

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห่านโพธิ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

.....

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑. ชาย จำนวน ๔๙ คน ๒. หญิง จำนวน ๕๑ คน
๒. อายุ ๑. อายุ ๑๕ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๔ คน ๒. อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๐ คน
 ๓. อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒๙ คน ๔. อายุ ๕๐ ปี ขึ้นไป จำนวน ๑๗ คน

เรื่องที่ขอรับบริการ

- ๒๘ คน เรื่อง การชำระภาษี
๑๙ คน เรื่อง ลงทะเบียนผู้สูงอายุ
๑๒ คน เรื่อง เด็กแรกเกิด
๑๔ คน เรื่อง ลงทะเบียนคนพิการ
๑๐ คน เรื่อง จดทะเบียนพาณิชย์
๑๗ คน เรื่อง ประปา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ประเด็นที่ท่านได้รับบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๙๖	๔	-	-	-
๒. ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล	๘๑	๑๙	-	-	-
๓. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๗๙	๒๑	-	-	-
๔. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ	๖๕	๓๕	-	-	-
๕. เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	๗๔	๒๖	-	-	-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑.กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหานโพธิ์ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๕๔ และเพศชาย ร้อยละ ๔๕ ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี ร้อยละ ๔๐ รองลงมา อายุ ๔๑-๕๐ ปี ร้อยละ ๒๙ อายุ ๕๐ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๑๗ และอายุ ๑๕-๓๐ ปี ร้อยละ ๑๔ เรื่องที่มาขอรับบริการส่วนใหญ่ คือ การชำระภาษี ร้อยละ ๒๘ รองลงมาคือ ลงทะเบียนผู้สูงอายุ ร้อยละ ๑๙ ประปา ร้อยละ ๑๗

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหานโพธิ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับที่ดีมาก โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในมากที่สุด ระดับมาก และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีประเด็นการประเมินทั้งหมด ๕ ประเด็น มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมากที่สุด เฉลี่ย 79 คน ในระดับมาก เฉลี่ย 21 คน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 96 คน รองลงมาคือความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล จำนวน 81 คน และขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม จำนวน 79 คน เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ จำนวน 65 คน เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น จำนวน 74 คน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑.ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม

ดีมาก ร้อยละ 96 มาก ร้อยละ 4

๒.ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล

ดีมาก ร้อยละ 81 มาก ร้อยละ 19

๓.ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม

ดีมาก ร้อยละ 79 มาก ร้อยละ 21

๔.เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ

ดีมาก ร้อยละ 65 มาก ร้อยละ 35

๕.เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น

ดีมาก ร้อยละ 74 มาก ร้อยละ 26

ดังนั้น ผลสรุปการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหานโพธิ์
การประเมิน ณ จุดบริการ 100 % เต็ม